



FLAIR VIAGGI SRL  
Via Asinio Herio 89 - 66100 Chieti  
Tel. 0871331181 [info@flairviaggi.it](mailto:info@flairviaggi.it)  
[www.flairviaggi.it](http://www.flairviaggi.it)

## CONTRATTO DI COMPRAVENDITA DI SINGOLO SERVIZIO TURISTICO

P.Iva 02404220697  
Licenza Reg. Abruzzo n.314 31.01.92  
Polizza RC UnipolSai 40191446  
Polizza Garanzia Insolvenza e  
Fallimento "Fondo Vacanze Felici  
Scarl"

### Con la presente scrittura privata fra

Il Venditore / Agenzia di Viaggi \_\_\_\_\_

ed

Il Consumatore-Acquirente \_\_\_\_\_

L'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale svolta e dichiara altresì che il Professionista Venditore gli ha fornito le seguenti informazioni relative al Fornitore del singolo servizio turistico oggetto della presente compravendita.

I servizi oggetto del presente contratto sono posti in vendita da \_\_\_\_\_ con sede/Filiale in \_\_\_\_\_, piazza/via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, iscritta presso la Camera di Commercio di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_ del Registro delle Imprese, C.F. \_\_\_\_\_, partita IVA \_\_\_\_\_ numero di telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ di seguito indicata come "Fornitore".

#### Art. 1 Definizioni

- 1.1. Con l'espressione "contratto di compravendita", si intende il contratto di compravendita relativo a servizi turistici ai sensi dell'art. 33 del Codice del Turismo erogati dal Fornitore, stipulato fra questi e l'Acquirente tramite l'attività di intermediazione dell'Agenzia di Viaggi Venditore.
- 1.2. Con l'espressione "Acquirente" si intende il Consumatore persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.
- 1.3. Con l'espressione "Fornitore" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi turistici erogati non sotto forma di pacchetto o di servizi turistici collegati, ma singolarmente ai sensi dell'art. 32 comma 3 del Codice del Turismo, riformato dal D.Lgs. n. 62/2018.
- 1.4. Con l'espressione "Venditore" si intende il soggetto che esegue l'incarico di intermediazione per la vendita di un singolo servizio turistico.

#### Art. 2 Oggetto del contratto

- 2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore vende attraverso l'attività di intermediazione del Venditore e l'Acquirente acquista il seguente singolo servizio turistico \_\_\_\_\_
- 2.2. Il servizio di cui al punto precedente è meglio descritto nella pagina web o catalogo del Fornitore \_\_\_\_\_

#### Art. 3 Modalità di stipulazione del contratto

- 3.1. Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude attraverso l'intermediazione del Venditore al quale l'Acquirente con la sottoscrizione del presente contratto ha conferito il mandato con rappresentanza, ai sensi dell'art. 1704 cod. civ., ad acquistare il singolo servizio turistico.

#### Art. 4 Conclusione ed efficacia del contratto

- 4.1. Il contratto di acquisto si conclude mediante l'invio dell'ordine da parte dell'Agenzia di Viaggi al Fornitore. L'ordine verrà inviato con le modalità prescritte dal Fornitore.
- 4.2. Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente l'ordine provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

#### Art. 5 Modalità di pagamento

- 5.1. Il pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web/catalogo dal Fornitore oppure con il pagamento del prezzo del servizio turistico da parte dell'Agenzia di viaggi qualora la stessa sia stata autorizzata al pagamento da parte dell'Acquirente.

#### Art. 6 Prezzo

- 6.1. Il prezzo per l'acquisto del singolo servizio pattuito è pari ad euro \_\_\_\_\_ che verrà corrisposto con le seguenti modalità:
  - a) acconto pari ad euro \_\_\_\_\_ che viene corrisposto con la sottoscrizione del presente contratto;
  - b) saldo pari ad euro \_\_\_\_\_ che verrà corrisposto entro \_\_\_\_\_I diritti d'Agenzia sono pari ad euro \_\_\_\_\_ e vengono corrisposti al Venditore - che con la sottoscrizione ne rilascia quietanza - contestualmente alla stipula del presente contratto.

#### Art. 7 Limitazioni di responsabilità

- 7.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.
- 7.2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o per malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet o del Sistema di prenotazione del Fornitore, al di fuori del controllo del Venditore stesso.
- 7.3. Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto da esercitarsi nei confronti del Fornitore alla restituzione integrale o parziale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

**Art. 8 Esclusione del diritto di recesso**

8.1. L'Acquirente prende atto che, salva diversa indicazione del Fornitore, il servizio turistico venduto rientra nella categoria dei contratti per i quali il diritto di recesso è escluso ai sensi dell'art. 59 lettera n e dell'art. 47 lettere g) e m) del Codice del Consumo.

8.2. Ad ogni buon fine, ai sensi dell'art. 41 comma 7 del Codice del Turismo, le Parti prendono altresì atto che nel caso di servizi turistici con offerte sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso ed a tal proposito l'Acquirente dichiara che il Venditore ha documentato la variazione conveniente del prezzo giustificando pertanto l'esclusione del diritto di recesso.

**Art. 9 Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente**

9.1 Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (cd. "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

**Art. 10 Composizione delle controversie**

10.1. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, c. 2, lett. u), d.lgs. n. 206/2005.

**Art. 11 Legge applicabile e rinvio**

11.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

11.2. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo il D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e tutte le norme del Codice del Turismo, riformate dal D.Lgs. n. 62/2018 con esclusione di tutte le norme relative ai pacchetti turistici ed ai servizi turistici collegati.

....., il ...../...../.....

Il Venditore /Agenzia di Viaggi \_\_\_\_\_

Il Consumatore / Acquirente \_\_\_\_\_